

创金合信基金电子直销平台隐私政策

版本发布时间：2022 年 7 月 22 日

版本更新日期：2023 年 3 月 3 日

版本生效日期：2023 年 3 月 3 日

创金合信基金管理有限公司（以下称“创金合信基金”或“我们”）非常重视用户的隐私和个人信息保护。您在使用我们的产品和服务时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们希望通过《创金合信基金电子直销平台隐私政策》向您说明我们在您使用我们的产品/服务时如何收集、使用、保存这些信息，以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

本隐私政策所指**个人信息**是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。**个人敏感信息**是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息。本隐私政策涉及个人敏感信息的，我们会以加粗的形式进行区别标识。

我们收集、存储、使用、分享您的信息是出于遵守《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国证券投资基金法》、《中华人民共和国反洗钱法》、《证券期货投资者适当性管理办法》、《非居民金融账户涉税信息尽职调查管理办法》及

其他法律法规的规定、监管要求以及向您提供产品和服务及提升产品和服务质量的目的（如支持我们开发新产品或完善已有产品功能，为您提供和推荐更为优质或适合的产品和服务等）。若您向我们提供了本政策中列明的信息，您可享受更优质、更便捷的服务，让我们更好地保护您的账户及资金安全，避免因我们无法及时与您取得联系而产生对您不利的影响等。您可以不向我们提供我们要求的个人信息，但在许多情况下，如果您选择不提供，我们可能无法为您提供产品和服务，或者无法达到既定的产品和服务质量。

本政策将帮助您了解以下内容：

我们如何收集个人信息

我们如何使用 Cookie 和同类技术

我们如何保护和存储个人信息

我们如何使用个人信息

我们如何分享个人信息

您访问和控制自己的个人信息

未成年人隐私保护

本政策的适用及修订

如何联系我们

一、我们如何收集个人信息

您同意并授权我们在您注册、登录以及使用我们提供的过程中收集如下与服务相关的必要信息。您可以选择不提供某一或某些信息。如您选择不提供某一或某些信息，可能会导致您无法使用或无法正常使用创金合信部分的产品和服务，但这不会对您使用创金合信基金电子直销平台的其他服务产生影响。你可以前往手机设置中撤回已同意的上述授权，您也可以通过联系客服或注销账号的方式来撤回同意收集个人信息的授权。

1、当您注册创金合信电子直销平台账户时，您需要提供**手机号码**及动态验证码，并设置登录密码。如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法完成注册或无法正常使用创金合信基金的服务。

当您注册创金合信电子直销平台账户时，您可以选择使用身份证及银行卡进行实名认证，所需要收集个人信息详见第2)点“依据法律法规及监管规定履行反洗钱义务及进行实名认证”。

2、为了遵守法律法规及监管规定（包括但不限于反洗钱、投资者适当性管理、非居民金融账户涉税信息尽职调查等），当您与我们建立、维持业务关系时，我们需要收集您的个人信息：**姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、性别、联系地址、邮政编码、手机号码、电子邮箱、国籍、职业、账户实际控制人、交易实际受益人、是否有不良诚信记录、税收居民身份、开户证件照片和年收入信息**等法律法规及监管规定要求的信息。如果您不使用我们的某些服务，您可以选择不向我们提供相关信息。

3、为了贯彻落实证券期货投资者适当性管理，维护投资者的合法权益，您

需要提交风险测评问卷完善投资者信息。您须提供**您的年龄**、资金安排、投资目的、投资频率、**诚信记录情况、收支情况、收入成长情况、用于证券投资的资产占比**、风险感知、风险承受能力、投资经验以完成测评。如您拒绝提供前述个人信息，则可能无法使用创金合信基金的交易服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

4、为了您能顺利开通交易账户，以便投资理财，需要提供您的**银行卡卡号、姓名、证件号码、银行预留手机号、人脸识别信息、身份证照片信息**，同时您也授权我们将前述信息与相应发卡银行或第三方支付机构进行身份验证，根据各银行的特殊要求，需要您使用验证码、U盾、密码等形式完成身份验证，以保证交易服务的顺利实现。

5、在您使用微信端口或使用微信快捷登录创金合信电子直销平台时，您需要授权并提供微信账号唯一识别 ID、头像（如有）、昵称（如有）以完成微信账号快捷登录，如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法使用微信快捷登录创金合信电子直销平台，但不影响您使用我们提供的其他服务。

6、为便于您查询您的交易状态或历史记录，也为了遵守法律法规及监管规定，我们会**保存您使用创金合信基金产品和服务时产生或提交的信息**，我们会在向您提供产品和服务所必须的期限或法律法规要求的期限内，对您的信息进行妥善保管。

7、为了保障您的资金安全、个人信息安全，当您访问创金合信基金的网站、移动设备客户端或使用创金合信基金提供的产品和服务时，我们可能会记录您使用的服务类别和方式、使用产品和服务时的**操作相关信息**：设备信息（信息如下：设备型号、设备识别码、操作系统及软件版本、设备状态、网络状况，以下

类同)、**Mac 地址、唯一设备识别码**

(IMEI/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息)、IP 地址。我们只在您每次登录的时候收集您的操作相关信息。

8、为了您能使用指纹登录，我们将会收集您的**指纹**信息。

除上述信息外，我们还可能为了提供产品和服务及改进产品和服务质量的合理需要而**收集您的其他信息，或者可获取手机通话权限（即通过软件内电话号码可直接呼叫我司客服热线）、相机和麦克风权限（以便您在线开户审核，如您不提供相应权限，开户流程可能无法正常完成）、位置权限（通过地理位置校准报表数据准确性，提供基础反作弊能力。）**，如您与我们的客户服务团队联系时您**提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的答复信息等。**与此同时，为提高您使用创金合信基金提供的产品和服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站、欺诈和木马病毒，我们可能会通过**了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息等手段来判断风险，并可能会记录一些我们认为有风险的 URL、APP 或软件。**但如果您不提供这些信息，将不会影响使用创金合信基金产品和服务的基本功能，但可能影响您享受这些产品和服务的质量和信息安全。

9、根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全等国际利益有关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 4) 出于维护您或者其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

- 5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- 6) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- 7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的;
- 8) 用户维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的,例如发现、处置产品或服务的故障;
- 9) 法律法规及监管政策规定的其他情形。

10、关于所获取的手机应用列表信息：安装创金合信基金需要获取软件安装列表和终端文件权限包括您终端设备的存储/缓存文件信息，您在登录、注册、使用创金合信基金内各项服务时，需要访问您设备存储文件读写权限、软件安装列表来判断是否可以安装，以及安装、缓存相关文件，同时为了保证您能够正常访问网络,创金合信基金需要获取您设备访问并监听网络及 WiFi 的权限，如果您不同意提供前述相关权限，可能导致无法正常使用上述功能。

11、当您使用创金合信基金电子直销平台的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我司可能会使用具有相应业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息。具体包括以下几种：

如您不同意上述第三方服务商收集前述信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用本网站/移动设备客户端的其他功能或服务。如您同意上述相

关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的, 由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

名称	用途	收集信息	收集信息的方式
QQ 互联 SDK (友盟 QQ 分享)	推送服务	1、联网方式: 避免在网络异常的状态下发送数据, 节省流量和电量	APP 自动收集
小米推送 SDK (小米推送功能)		2、设备识别码: 通过 IMEI、Android ID、IDFA 对用户进行唯一标识, 以便提供统计分析服务	
华为 HMS SDK (华为推送功能)		3、Wi-Fi MAC 地址: 在平板设备或电视盒子上, 无法通过 IMEI 标识设备, 友盟会将 Wi-Fi MAC 地址作为用户的唯一标识, 以便正常提供统计分析服务	
华为账户登录认证 SDK (华为推送功能)		4、联网权限: 允许应用程序联网和发送统计数据的权限, 以便友盟提供统计分析服务	
华为推送 SDK		5、位置信息: 为开发者提供反	

		作弊功能，剔除作弊设备；同时校正用户的地域分布数据，使报表数据更加准确	
		6、软件安装列表：用于在推送服务时判断 APP 应用是否已安装在本机	
友盟 SDK	提供分享到 QQ、微信功能	<p>1. 收集您的设备 Mac 地址、唯一设备识别码 (ANDROID ID/BSSID/ICCID/IMEI/IMSI/MAC/SSID/WIFI/运营商 IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 信息) 以提供统计分析服务, 并通过地理位置校准报表数据准确性, 提供基础反作弊能力。</p> <p>2. 收集您的软件安装列表、wifi 信息、ip 信息来判断您是否可以安装创金合信基金, 以及安装、缓存相关文件, 同时为了保证您能够正常访问网络。</p>	
utdid4al (属于友盟 SDK)	用户数据统计及提供分享到 QQ、微信功能	获取您的 Android id 信息, 以提供数据分析服务	

腾讯云 OCR SDK	<p>为了协助您在开户及绑定银行卡时的相关证件信息识别</p>	<p>该 SDK 将收集并存储您在注册、使用服务时,所提供的姓名,身份证信息、影像,银行卡信息、影像,身份验证过程中产生的图像视频数据等相关身份信息,用于进行图片文字识别 (OCR)</p>	
梆梆安全防界面劫持 SDK	<p>为了防止应用被劫持,使用了该 SDK,当有其他非法界面劫持了本应用时(如非法页面伪造相似应用界面覆盖在本应用上),会弹出风险提示内容:温馨提示:创金合信基金已切换到后台运行。</p>	<p>不收集个人信息</p>	<p>无</p>
腾讯 tbsSDK	<p>有效解决传统移动 web 技术</p>	<p>该 SDK 将收集您的软件安装列表信息,来判断您是否可以安装</p>	<p>无</p>

	面临的普遍问题，同时能极大扩展应用内浏览场景的服务能力	创金合信基金，以及安装、缓存相关文件。且收集您的 Android id、IMEI、IMSI 信息，用于加载 H5 页面。	
微信开放平台 SDK	将内容分享到微信	不收集个人信息	无
百度社会化分享 SDK	支持多家媒体平台进行分享、SSO 免去在第三方登录步骤、多平台一键分享、提供多种组件皮肤定制、屏幕截图以及直接分享	不收集个人信息	无
数字天堂 SDK	统计 H5 页面使用情况	不收集个人信息	无
新浪微博 SDK (H5 页面的图片)	统计 H5 页面使用情况	不收集个人信息	无

阿里云 SDK (H5 页面的图片)			
支付宝 SDK(H5 页面的图片)			
阿里巴巴 SDK(H5 页面的图片)			
站长统计 SDK(H5 页面的图片)			
深圳道乐 SDK			
小米推送 SDK (小米推送功能)	推送服务	设备标识(OAID、加密的 Android ID)、推送消息内容、设备信息(设备厂商、型号、归属地、运营商名称等)、通知栏设置	SDK 自动收集
魅族推送 SDK (魅族推送功能)			
Vivo 推送 SDK (Vivo 推送功能)			
华为 HMS SDK (华为推送功能)			
华为账户登录认证 SDK (华为推送功能)			
华为推送 SDK			

华为更新 SDK				
华为 hmf				
应用宝 SDK				
阿里百川 SDK				
360 SDK				
友盟 SDK	QQ 互联 SDK	提供内容分享到 QQ、微信平台 SDK	友盟 SDK 需要采集设备标识符 (IMEI/Mac/android ID/IDFA/OPENUDID/GUID、SIM 卡 IMSI 信息), 用于唯一标识设备, 以便向目标设备分享消息。采集地理位置甄别分享通道, 提供反作弊服务。”	SDK 自动收集
	微信开放平台 SDK			
腾讯云慧眼人脸核身 SDK		用于实人实名认证	(1) 对人脸视频进行活体检测, 将姓名、身份证号、人脸图片与“互联网+可信身份认证平台”等核验机构存储的信息进行比对核验, 得出一致或不一致的结果, 并返回认证结果给开发者。 (2) 采集设备信息并进行去标识化处理后, 用于检测认证设备实时风险, 得到风险等级用于认	SDK 自动收集

		<p>证结果的判断，增强版还会将认证结果返回开发者。</p> <p>(3) 身份证照片或者姓名和身份证号码等身份信息、人脸视频和照片和设备信息: Android 版将收集内核版本、CPU 信息、机型、系统版本、设备制造商、运营商。</p>	
<p>腾讯 tbs SDK</p>	<p>优化移动端 webview 体验的整套解决方案。该方案由 SDK、手机 QQ 浏览器 X5 内核和 X5 云端服务组成，解决移动端 webview 使用过程中出现的一切问题，优化用户的浏览</p>	<p>(1)访问 WIFI 状态:优化 SDK 与服务器的网络连接请求，保证服务的稳定性和连续性。</p> <p>(2) 设备标识符 (IMEI、IDFA、MAC、OAID、Android ID、IMSI) 、网络信息 (IP 地址、基站信息、网络状态、运营商名称)</p>	<p>SDK 自动收集</p>

	体验。		
百度社会化分享 SDK	H5 页面访问的资源	不收集信息	无
数字天堂 SDK	H5 页面访问的资源	不收集信息	无
新浪微博 SDK	H5 页面访问的资源	不收集信息	无
阿里云 SDK			
支付宝 SDK			
阿里巴巴 SDK			
站长统计 SDK			
网银在线 SDK			
凤凰网 SDK			
百度网讯 SDK			
上海佳投 SDK			
北京京东叁佰陆拾度 SDK			
腾讯 Bugly SDK			
金融界 SDK			
中证网 SDK			
新华智云 SDK			
恒生电子 SDK			

北京天润基业 SDK			
新华网 SDK			
搜狐 SDK			
上海界面财联社 SDK			
加和 SDK			
北京国双 SDK			
优酷 SDK			
上海基库锐 SDK			
北京易多客 SDK			
中国平安保险 SDK			
杭州起码 SDK			
高德地图 SDK			
北京明略昭辉 SDK			
大连忠仕伟业 SDK			
多多奢商贸 SDK			

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为使您获得更轻松的访问体验，您访问创金合信基金的网站、微信服务号、微信订阅号、移动设备客户端或使用创金合信基金提供的产品和服务时，我们可能会通过文件或小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全。这些数据文件可能是 Cookie，移动客户端本地存储、Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。请您理解，我们的某些产品和服务只能通过使用 Cookie 才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或者拒绝我们 Cookie。但这些操作在某些情况下可能会影响您安全访问创金合信基金的网站、微信服务号、微信订阅号、移动设备客户端和使用创金合信基金提供的产品和服务。

我们网站上还可能包含一些电子图象（称为“单像素 GIF 文件”），可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过此技术收集您浏览网页活动的信息。

三、我们如何保护和存储个人信息

1、我们保护您个人信息的技术与措施

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。

- 1) 信息加密传输;
- 2) 信息加密保存;
- 3) 数据中心进行严格访问控制;
- 4) 使用专用网络通道及网络代理;
- 5) 建立内控管理制度,对能够接触到您的个人信息的内部人员采取最小授权原则;
- 6) 对内部人员处理您个人信息的行为进行监控;
- 7) 对内部人员进行国家行业法律法规、隐私安全要求、信息安全意识的培训和考核;
- 8) 对信息安全事件应急响应:一旦发生个人信息安全事件,我们将按照法律法规的要求,及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、电话、推送等方式告知您,难以逐一告知时,我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时,我们将按照监管部门要求,主动上报个人信息安全的处置情况。

2、您个人信息的保存

为了满足监管要求、向您提供服务,以及便于您查询您的交易状态或历史记录,我们将在将在中华人民共和国境内收集的个人信息存储在中华人民共和国境内,根据相关监管要求,个人信息存储最短期限为20年。当超出存储期限后,我们可对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

四、我们如何使用个人信息

本公司承诺不对任何第三方机构公开（法律法规、有关机关另有要求除外）您的信息。为了遵守国家法律法规及监管规定，以及向您提供产品和服务及提升服务质量，我们会在以下情形使用您的信息：

1、向您提供创金合信基金或创金合信基金持股 50%以上股权或创金合信基金对其具有控制权的其他实体提供的各项产品和服务，并维护、改进这些产品和服务。

2、验证信息的准确性，与第三方进行交叉验证。例如，将您向我们提交的身份信息交与身份验证服务机构进行验证。

3、为使您知晓自己使用创金合信基金各项产品和服务的情况或了解创金合信基金的服务，我们会向您发送服务状态的通知及其他商业性电子信息。如您不希望接收该等信息，您可通过短信退订，或根据手机设置中“授权管理-应用权限管理”中取消通知授权以禁止我们向您推送信息。为了提升处理效率，降低处理成本，或提高处理准确性，我们可能会寻求专业的公司来提供这方面的发送服务，同时我们会要求该公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。

4、为提升您的产品和服务体验，或为防范风险，我们会对您的信息进行汇总、统计、分析或加工。为了提升处理效率，降低处理成本，或提高处理准确性，我们可能会寻求专业的公司来提供这方面服务，同时我们会要求该公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。

5、为了安全防范、诈骗监测，对您的信息进行存档和备份。

6、法律法规、有关机关要求或经您许可的其他用途。

五、我们如何共享、委托处理的个人信息

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享、委托处理您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。

1、在和第三方（如与创金合信相关公司）共享您的个人信息前，我们会对其个人信息安全防护能力水平提出要求，确认其采集个人信息行为的合法性、正当性、安全性、必要性，与其签订保密协议，对其查询行为进行监控，监督其遵守国家法律法规及协议中约定的安全防护措施和保密条例，一旦发现其违反协议约定的安全防护措施和保密条例，一旦发现其违反协议约定将会采取有效措施甚至终止合作。有以下情形会共享您的个人信息：

1) 事先获得您明确的同意或授权；

2) 根据适用的法律法规、法律程序、监管机关的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下进行提供；

3) 为落实反洗钱、投资者适当性管理、非居民金融账户涉税信息尽职调查等情况下向有权机关或合作伙伴提供；

4) 在法律法规允许的范围内，为维护创金合信基金、创金合信基金的关联方或合作伙伴、或其他创金合信基金用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；

5) 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务的核心功能或

提供您需要的服务；

6) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；

7) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他的法律文件约定所提供；

8) 基于学术研究而使用；

9) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用。

2、我们可能会将您在创金合信基金电子直销平台录入或留存的个人信息发送给支持您完成必要开户手续与产品或服务开通手续的合作机构进行委托处理。此类合作机构具体指商业银行及具有基金支付牌照的第三方支付机构；委托处理的信息类型为个人身份信息；信息字段为客户**姓名、证件类型、证件号码、银行卡号、手机号**；委托处理的频率为每次触发开户或相关产品或服务业务。

3、为了协助您在开户及绑定银行卡时的相关证件信息识别，我们可能将您所提供的信息传输至腾讯云计算（北京）有限责任公司进行委托处理。委托处理的信息类型为**姓名、身份证信息、影像、银行卡信息、影像、面部识别特征**，身份验证过程中产生的图像视频数据等相关信息，用于进行图片文字识别（OCR）、人脸核身服务。

六、您访问和控制自己的个人信息

1、我们将采取适当的技术手段，保障您可以查询、更新和更正您的注册信息或使用我们产品和服务时向我们提供的其他个人信息。例如您可登录创金合信的APP、网上交易系统等查询您的身份信息、账户信息、修改个人资料，进行相关安全设置。

2、如您发现我们采集、储存的您的个人信息有错误的，您可以联系我们的客服电话 400-868-0666（客服办公时间：交易日 9:00-11:30 13:00-17:00）要求更正,我们将在 14 个工作日内帮您完成更正。

3、注销账户

您可以通过创金合信基金电子平台提供的联系方式申请注销，一旦您注销账户，将无法使用与账户相关联的服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销会员账户前验证您的身份，并结合您对创金合信基金电子平台的使用情况判断是否支持您的注销申请，根据您对创金合信基金不同使用情况我们的处理措施如下：

1) 如果您只开通了创金合信基金账户，没开基金账户，我们会帮您注销创金合信基金账户。

2) 如果您已经开通了基金账户且没有持有份额，您需要提供身份证以让我们为您完成账户注销。

3) 如果您已经开通了基金账户且有持有份额，我们将提供您一份销户申请表，您需要填写申请表中的内容并提交给我们以让我们为您完成账户注销。

除法律法规另有规定外，注销账户之后我们将停止为您提供对应的服务。

如果依法需要留存您的个人信息，我们将不会再将该等个人信息用于日常业务。
您申请注销账户并通过身份验证后，我们将在 14 个工作日内帮您完成账户注销。
您也可以联系我们的客服电话 400-868-0666（客服办公时间：交易日
9:00-11:30 13:00-17:00）了解业务办理进度。

4、改变您授权同意的范围

请您理解，每个业务功能往往需要开启部分权限并收集必要的个人信息才能得以实现，对于您个人信息的收集、使用以及设备权限的管理，您可以通过设备系统权限设置或通过客服电话 400-868-0666（客服办公时间：交易日
9:00-11:30 13:00-17:00）要求撤销同意或删除。当您撤销同意或授权后，我们无法继续为您提供撤销同意或授权所对应的服务，也将不再处理您所对应的个人信息。但您撤销同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

5、为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，然后我们再处理您的请求。

6、尽管有上述约定，但在以下情形中，按照法律法规或监管政策要求，我们将无法响应您的请求：

- 1) 与国家安全、国防安全有关的；
- 2) 与公共安全、重大公共利益有关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；
- 4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5) 响应您的请求将导致其他个人或组织的合法权益受到损害的。

七、未成年人隐私保护

我们非常重视未成年人的个人信息的保护，如果您为未成年人，建议您在父母或监护人的指导下阅读本指引，并在取得您的父母或监护人同意的前提下向我们提供您的相关信息以便使用我们的相关服务。

八、本政策的适用及修订

1、本网站/移动设备客户端及本政策受中华人民共和国法律（为本政策之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区法律）管辖。如本政策条款与相关法律规定相抵触的，以法律规定为准。本政策为可分割的，被判决或裁定为无效的条款，不影响其他条款的有效性。

2、为给您提供更好的服务以及随着创金合信基金业务的发展，本隐私政策也会随之更新。我们会通过在创金合信基金网站、移动设备客户端上发出更新版本并在生效前通过网站公告或以其他适当方式提醒您相关内容的更新，也请您访问创金合信基金以便及时了解最新的隐私政策。在前述情况下，若您继续使用我们的服务，即表示同意接受修改后的本政策并受之约束。

九、如何联系我们

如您对本隐私政策或您的个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可通过拨打客服电话 400-868-0666 与我们联系，或将您的问题发送至 cjxf@cjhxfund.com。我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五个工作日内回复处理意见或结果。

我们的信息如下：

单位名称：创金合信基金管理有限公司

注册地址：深圳市前海深港合作区前湾一路 1 号 A 栋 201 室（入驻深圳市前海商务秘书有限公司）

办公地点：深圳市前海深港合作区南山街道梦海大道 5035 华润前海大厦 A 座 36-38 楼

我司个人信息保护负责人联系方式为：0755-23838909